

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím on-line portálu Laury Janáčkové umístěného na webovém rozhraní www.laurajanackova.cz (dále jen „**webové rozhraní**“) mezi

naší společností

Institut partnerských vztahů s.r.o., se sídlem Štěpánská 535/6, Nové Město, 120 00 Praha 2,

IČ: 24739197,

DIČ: CZ24739197

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 170287

Adresa pro doručování: Štěpánská 6, 120 00 Praha 2

Telefonní číslo: +420 777 326 706

Kontaktní e-mail: laurajanackova@seznam.cz

jako **poskytovatelem**

a Vámi jako **odběratelem**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smlouvou se zavazujeme poskytnout Vám službu, resp. dodat Vám zboží uvedené v objednávce, a Vy se zavazujete zaplatit nám cenu za službu, anebo zboží uvedené v objednávce. Cena za službu nebo zboží (nebo jenom „**cena**“) zahrnuje i náklady spojené s poskytnutím služby, resp. dodáním zboží a případné poplatky související se zvoleným způsobem platby. Výše těchto nákladů Vám vždy bude sdělena ještě před závazným odesláním objednávky.

Vlastnické právo ke zboží nabýváte zaplacením celé kupní ceny, ne však dříve, než zboží převezmete.

1.1. Na co se smlouva vztahuje?

Jako **smlouva** se zde označuje jakákoliv smlouva uzavřená dle těchto obchodních podmínek. Nemusí se tedy jednat vždy výhradně jen o smlouvu o poskytování služeb či kupní smlouvu.

1.2. Jaké služby poskytujeme?

Poskytujeme poradenské služby, konzultační činnost a terapeutické sezení v oblasti mezilidských vztahů. Nabízíme také možnost, přednášek a seminářů prostřednictvím on-line kurzů. Na webovém rozhraní si též můžete zakoupit přístup ke vzdělávacím on-line videím.

Kromě výše uvedených služeb si prostřednictvím webového rozhraní můžete zakoupit též zboží, které na webovém rozhraní nabízíme.

Vezměte, prosíme, na vědomí, že jakékoliv informace či podklady předané Vám v rámci poskytování služeb vyplývají ze zkušeností a znalostí poskytovatele služeb a nemusí se tedy shodovat s názorem jiných odborníků v dané problematice.

Poskytovatel není odpovědný za rozhodnutí Vás, jako odběratele zboží či služby, které na základě poskytnutých informací učiníte, ani za případnou škodu či jinou újmu, která Vám nebo třetím osobám v této souvislosti vznikne.

1.3. Je smlouva spotřebitelskou smlouvou?

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a zboží kupujete či služby objednávejte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na Vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek. Zejména jako nespotřebitel nemáte právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu.

1.4. Jaká máte jako spotřebitel zvláštní práva?

Jako spotřebitel máte především:

- právo za určitých podmínek odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku, jako je např. telefon nebo e-mail (článek 6 těchto obchodních podmínek);
- nárok na záruku na nepoužité spotřební zboží v délce 24 měsíců (uplatnění záruky se řídí Reklamačním řádem);
- právo na sdělení informací před uzavřením smlouvy (informace jsou obsaženy v těchto obchodních podmínkách nebo na webovém rozhraní);
- právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy (článek 7.3 těchto obchodních podmínek).

1.5. Čím se řídí náš právní vztah?

Náš právní vztah se řídí následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují a zpřesňují naše vzájemná práva a povinnosti;
 - Reklamačním řádem, podle kterého budeme postupovat při reklamaci zboží;
 - Podmínkami užití webového rozhraní, které upravují registraci na webovém rozhraní, ochranu Vašich osobních údajů, ochranu obsahu webového rozhraní a některé další vztahy související s využíváním webového rozhraní;
 - podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména při uzavírání smlouvy;
 - objednávkou a jejím přijetím z naší strany,
- a v otázkách zde neupravených také následujícími právními předpisy:
- zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v účinném znění (dále jen „občanský zákoník“);
 - zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem).

Pokud se Vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní vztah obsahuje jiný mezinárodní prvek, berete na vědomí, že se náš vztah řídí českým právem. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu Vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je Vám v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.

1.6. Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?

Zasláním objednávky a dále též potvrzením ve webovém rozhraní stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Jak uzavíráme smlouvu?

Na webovém rozhraní je uveden seznam služeb a zboží včetně popisu hlavních vlastností jednotlivých položek. U každé služby či zboží je uvedena cena včetně veškerých daní, cel a poplatků. **Prezentace služeb či zboží je informativního charakteru, a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.** Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste odeslali objednávku, a aby došlo k přijetí této objednávky z naší strany.

2.2. Jak podat objednávku účasti na přednášce, on-line přednášce, terapeutickém sezení či video konferenci?

Na webovém rozhraní je zobrazen kalendář akcí konaných naší společností, či společností nebo fyzickou osobou, se kterou spolupracujeme. Pro objednávku účasti na přednášce prosím zvolte volný termín v zobrazeném kalendáři. Následně budete přeměrováni na webový formulář, kde je nutné vyplnit všechny informace předepsané ve formuláři, zejména přesné označení přednášky nebo terapeutického sezení a Vaše kontaktní údaje.

Předchozí odstavec se v přiměřeném rozsahu použije též na objednávku on-line přednášky či video konference.

Závaznou objednávku pro účast na přednášce, on-line přednášce či video konferenci podáte stisknutím tlačítka „Zaplatit“. **Údaje uvedené v závazné objednávce považujeme za správné a úplné.** O jejich změně nás bezodkladně informujte telefonicky či e-mailem.

Závaznou objednávku pro účast na terapeutickém sezení provádíte objednáním jedné z variant dostupných na webovém rozhraní (klasické či VIP terapeutické sezení). V závislosti na zvolené variantě Vás budeme kontaktovat a domluvíme s Vámi konkrétní datum a čas terapeutického sezení. **Závazná objednávka je v takovém případě podána potvrzením data a času terapeutického sezení prostřednictvím telefonického hovoru.**

Celou objednávku lze provést též prostřednictvím emailu nebo telefonu.

2.3. Jak podat objednávku služby přístupu k on-line videu?

Na webovém rozhraní je zobrazen seznam on-line videí z proběhlých přednášek a konferencí. Pro objednání konkrétního videa je nutné vybrat příslušné video ze seznamu. Pro objednání budete následně přesměrováni na webový formulář, kde je nutné vyplnit všechny informace předepsané ve formuláři, zejména přesně označení on-line videa a Vaše kontaktní údaje.

Závaznou objednávkou přístupu k on-line videu podáte stisknutím tlačítka „Zaplatit“. **Údaje uvedené v závazné objednávce považujeme za správné a úplné.** O jejich změně nás bezodkladně informujte telefonicky či e-mailem.

2.4. Jak podat objednávku zboží?

Objednávku můžete podat vždy prostřednictvím webového rozhraní (vyplněním formuláře), případně i telefonicky, e-mailem nebo jiným způsobem, který podle aktuálních informací uvedených na webovém rozhraní umožňujeme.

Objednávka musí obsahovat všechny informace předepsané ve formuláři, zejména přesné označení objednávaného zboží (případně číselné označení zboží), počet kusů, zvolený způsob platby a dopravy a Vaše kontaktní údaje (dodací a případně fakturační).

Závaznou objednávkou podáte stisknutím tlačítka „Zaplatit“. **Údaje uvedené v závazné objednávce považujeme za správné a úplné.** O jejich změně nás bezodkladně informujte telefonicky či e-mailem.

2.5. Společná ustanovení o objednávce služeb a zboží

Pokud budeme mít pochybnosti o pravosti a vážnosti objednávky, můžeme Vás kontaktovat za účelem jejího ověření. Neověřenou objednávku můžeme odmítnout. Na takovou objednávku se potom hledí, jako by nebyla podána.

O obdržení objednávky Vás budeme informovat. **Informace (potvrzení) o obdržení objednávky je zasílána automaticky a nejedná se o přijetí objednávky z naší strany, pokud to v potvrzení není výslovně uvedeno.**

Před závazným odesláním objednávky Vám bude sdělena rekapitulace objednávky včetně konečné ceny nebo Vám bude sdělen způsob, jakým bude konečná cena vypočtena (v závislosti na zvoleném způsobu dopravy a platby). Doporučujeme zkontrolovat zejména druh a množství zboží, e-mailovou a dodací adresu. **V rámci rekapitulace máte poslední možnost měnit zadané údaje.**

2.6. Kdy je tedy smlouva uzavřena?

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je Vám doručeno nebo telefonicky oznámeno přijetí objednávky z naší strany.

Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z webového rozhraní.

2.7. Můžete již odeslanou objednávku zrušit?

Objednávku, kterou jsme dosud nepřijali (tj. nebylo Vám zasláno či sděleno přijetí objednávky z naší strany podle článku 2.6 těchto obchodních podmínek), můžete zrušit telefonicky nebo e-mailem. **Všechny námi přijaté objednávky jsou závazné.** Pozdější zrušení objednávky je možné pouze po dohodě s námi. Pokud je takto zrušena objednávka zboží či služeb, ohledně kterých nejde

odstoupit od smlouvy (podrobněji v článku 6), máme nárok na náhradu nákladů, které jsme již v souvislosti se smlouvou vynaložili.

2.8. **Může se cena uvedená na webovém rozhraní měnit?**

Ceny prezentovaných služeb, zboží a ceny za balení, dopravu a dodání zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní. Případné slevy z ceny zboží či služeb nelze vzájemně kombinovat, ledaže je na webovém rozhraní výslovně uvedeno něco jiného.

V případě, že na naší straně došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny zboží či služby na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, **nejsme povinni dodat Vám zboží či poskytnout službu za tuto zcela zjevně chybnou cenu**, a to ani v případě, že Vám bylo zasláno přijetí objednávky podle těchto obchodních podmínek. **V takovém případě si vyhrazujeme právo odstoupit od smlouvy.**

Pokud cena uvedená u zboží nebo služby na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání již není aktuální, neprodleně Vás na tuto skutečnost upozorníme. Pokud dosud nedošlo k přijetí Vaší objednávky, nejsme povinni smlouvu uzavřít.

Na odeslané objednávky nemá vliv změna ceny, ke které došlo v mezidobí mezi odesláním objednávky a jejím přijetím z naší strany podle článku 2.6 těchto obchodních podmínek.

2.9. **Máte možnost získat smlouvu v textové podobě?**

Smlouva není uzavírána písemně s podpisy smluvních stran. **Smlouvu tvoří tyto obchodní podmínky, Vaše objednávka a její přijetí z naší strany.** Celá smlouva Vám bude zaslána e-mailem nebo na Vaši žádost vytištěná poštou. Při zaslání poštou Vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

2.10. **Co když něčemu ve smlouvě nerozumíte?**

V případě dotazu k obchodním podmínkám nebo ke smlouvě nás můžete kontaktovat telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu. Rádi Vám poskytneme veškeré potřebné informace.

2.11. **V jakých jazycích lze smlouvu uzavřít?**

Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, ledaže se výslovně dohodneme na jiném jazyce.

2.12. **Je smlouva někde uložena?**

Smlouvu (včetně těchto obchodních podmínek) archivujeme v elektronické podobě, ale na vyžádání Vám ji zašleme. Smlouva není přístupná třetím osobám.

3. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

3.1. **Jaké způsoby platby přijímáme?**

Služby a zboží můžete uhradit především následujícími způsoby:

- prostřednictvím platební brány GoPay;

- bezhotovostně před poskytnutím služby či dodáním zboží převodem na náš bankovní účet (pokyny Vám budou sděleny v potvrzení objednávky).

Případné další způsoby platby jsou uvedeny na webovém rozhraní.

Kupní cenu zboží můžete uhradit také v hotovosti při zaslání zboží na dobírku nebo při osobním odběru.

Některé způsoby platby (zejména dobírka) mohou být dále zpoplatněny. Tyto poplatky jsou uvedeny na webovém rozhraní. V objednávce bude vždy uvedena konečná cena, která již poplatky související se zvoleným způsobem platby zahrnuje.

3.2. Kdy nastane splatnost kupní ceny?

V případě platby v hotovosti nebo na dobírku je cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby před poskytnutím služby či před dodáním zboží je cena splatná do pěti dnů od přijetí objednávky dle článku 2.6.; v případě služeb však nejpozději před započítáním jejich poskytování. Váš závazek uhradit cenu je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet nebo účet GoPay.

3.3. V jaké měně můžete platit?

Platba za služby a zboží je možná v českých korunách (Kč).

3.4. Kdy můžeme požadovat zálohu nebo uhrazení předem?

Zálohu na zboží či služby můžeme požadovat především u objednávek s celkovou cenou nad 5.000 Kč.

Dále jsme oprávněni požádat Vás o **uhrazení celé ceny zboží před jeho odesláním nebo předáním** (§ 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije).

4. POSKYTNUTÍ SLUŽBY

4.1. Účast na přednášce

V případě objednávky účasti na přednášce Vám bude předána vstupenka na přednášku. Vstupenka na přednášku Vám bude zaslána na email.

Vstupenka Vás opravňuje k účasti na přednášce, proto je nutné ji předložit při vstupu obsluhujícímu personálu. **Upozorňujeme Vás, že bez předložení vstupenky není účast na přednášce možná.**

Jiné přednášky, než té, která je uvedena v objednávce, resp. na vstupence, kterou od nás obdržíte, se nelze účastnit. **V případě, že se v určený den a čas nedostavíte na místo určené v objednávce, resp. na vstupence, vstupenka propadá bez nároku na jakoukoliv náhradu.**

4.2. Účast na terapeutickém sezení

Terapeutické sezení je poskytováno vždy v termínech a na místech dohodnutých v emailové či telefonické komunikaci.

Pro účast na terapeutickém sezení je nutné prokázat se platným voucherem, který Vám pro tento účel zašleme na email.

Terapeutická sezení jsou z důvodu jejich vysoké individualizace určeny výhradně pro osobu, která službu objednala, případně pro osobu, která byla jako uživatel služby uvedena výslovně v objednávce. Terapeutická sezení nejsou tedy přenosná na třetí osobu, ledaže je na webovém rozhraní výslovně uvedeno nebo mezi námi ujednáno něco jiného.

4.3. Poskytnutí on-line videa

Po uzavření smlouvy a uhrazení celé ceny Vám bude na email uvedený v objednávce zaslán aktivační klíč. V případě, že jste souhlasili s poskytnutím aktivačního klíče ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy dle následujícího odstavce, aktivační klíč Vám bude zaslán nejpozději do 24 hodin od přijetí platby na náš bankovní účet, není-li na webovém rozhraní uvedena jiná doba. V ostatních případech Vám bude aktivační klíč dodán následující den po dni, kterým uplynula 14denní lhůta pro odstoupení od smlouvy.

Do 14 dnů od uzavření smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí on-line videa, máte právo od smlouvy odstoupit (viz čl. 6 těchto obchodních podmínek). **Během této doby Vám nebude aktivační klíč k on-line videu dodán, ledaže o to výslovně písemnou formou požádáte.** Zažádat o dodání aktivačního klíče před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy je možné i zaškrtnutím příslušné možnosti v průběhu vyplňování objednávky.

Udělením Vašeho výslovného souhlasu s poskytnutím on-line videa před uplynutím 14ti denní lhůty pro odstoupení od smlouvy pozbýváte právo od této smlouvy ve lhůtě 14 dnů odstoupit.

Dodáním aktivačního klíče podle těchto obchodních podmínek se rozumí okamžik, kdy je Vám doručen aktivační klíč na emailovou adresu, kterou jste uvedli v objednávce. Pokud bezdůvodně odmítnete aktivační klíč převzít, nepovažuje se tato skutečnost za nesplnění povinnosti dodat zboží z naší strany, ani za odstoupení od smlouvy z Vaší strany.

Po zadání aktivačního klíče na webovém rozhraní Vám bude zpřístupněna sekce, ve které se nachází objednané on-line video. **Upozorňujeme Vás, že každé video lze zhlédnout v rámci zaplacené ceny pouze jednou. Opětovné zhlédnutí videa Vám nebude umožněno.**

4.4. Účast na on-line konferenci a on-line přednášce

Po uzavření smlouvy a uhrazení celé ceny za službu Vám bude zpřístupněna speciální sekce na webovém rozhraní, kde je možné zhlédnout živý přenos on-line konference či on-line přednášky.

Pro shlédnutí on-line konference nebo on-line přednášky je nutné zadat na webovém rozhraní aktivační klíč, který Vám bude zaslán na emailovou adresu.

Upozorňujeme Vás, že pokud aktivační klíč nezadáte bezprostředně před zahájením nebo v čase konání on-line přednášky či konference, aktivační klíč propadá a služba Vám nebude poskytnuta, a to bez nároku na jakoukoliv náhradu.

V případě, že během účasti na on-line konferenci či on-line přednášce nedojde z technických důvodů ke spojení, anebo se spojení z technických důvodů přeruší, domluvíme se v případě Vašeho zájmu na náhradním termínu, nebo Vám zpřístupníme on-line video z konference či přednášky.

Pro termín poskytnutí aktivačního klíče a pro odstoupení od smlouvy se přiměřeně použijí ustanovení článku 4.3 těchto obchodních podmínek.

4.5. Společná ustanovení o poskytování služeb

Vyhrazujeme si právo provést nezbytné nutné změny v parametrech služby uvedených na webovém rozhraní, zejména upravit náplň objednané služby nebo změnit osobu lektora. Při provedení změn dle předchozí věty zůstane zachována kvalita i délka poskytované služby.

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami berete na vědomí, že při poskytování služby je zakázáno pořizovat jakékoliv zvukové či obrazové záznamy služby (včetně kopírování nahrávek on-line přenosů, videí apod.), případně tyto záznamy jakýmkoliv způsobem šířit, zpřístupňovat či poskytovat třetím osobám.

Vyhrazujeme si právo Vám službu neposkytnout v případě, že nebude naplněna požadovaná kapacita přednášky či terapeutického sezení. V takovém případě máme právo od smlouvy odstoupit. Finanční prostředky, které jste za poskytnutí služby uhradili, Vám do 14ti dnů vrátíme na bankovní účet, ze kterého jsme od Vás peníze obdrželi, popřípadě takovým způsobem, který budete považovat.

V případě, že jsou na webovém rozhraní nabízeny další služby zde neuvedené, použijí se přiměřeně ustanovení těchto obchodních podmínek, pokud to povaha takové služby nevyklučuje.

5. DODACÍ PODMÍNKY ZBOŽÍ

5.1. Jak posíláme zboží?

Způsoby dodání zboží jsou uvedené na webovém rozhraní. Konkrétní způsob dodání zboží můžete zvolit v objednávce. Pokud žádný způsob dopravy nezvolíte, můžeme ho určit my.

5.2. Jaké jsou náklady na dodání zboží?

Náklady na dodání zboží závisí vždy na velikosti a povaze zboží a na ceníku zvolené dopravce. Aktuální náklady na dodání zboží jsou uvedeny na webovém rozhraní.

V objednávce bude vždy uvedena konečná cena, která již náklady na zvolený způsob dopravy zahrnuje.

5.3. Kdy Vám zboží dodáme?

Doba dodání zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu dopravy a platby.

Zboží, které je skladem, zpravidla předáme dopravci do dvou pracovních dnů od přijetí objednávky (při zaslání zboží na dobírku nebo při osobním odběru), případně od připsání platby na náš účet (při bezhotovostní platbě).

Zboží, které není skladem, předáme dopravci, jakmile je to možné. O přesném datu Vás budeme informovat.

Dodáním zboží podle těchto obchodních podmínek se rozumí okamžik, kdy je Vám zboží doručeno. Pokud bezdůvodně odmítnete převzít zboží, nepovažuje se tato skutečnost za nesplnění povinnosti dodat zboží z naší strany, ani za odstoupení od smlouvy z Vaší strany.

5.4. Jak postupovat při převzetí zboží?

Při převzetí zboží zkontrolujte neporušenost obalu zboží. Pokud zjistíte nedostatky, neprodleně informujte dopravce i nás. Pokud odmítnete zásilku s poškozeným obalem převzít, nepovažuje se to za bezdůvodné odmítnutí zboží.

Okamžikem převzetí zboží (nebo okamžikem, kdy jste měli povinnost zboží převzít, ale v rozporu se smlouvou jste tak neučinili), na Vás přechází odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží.

5.5. Co se stane v případě, že zboží nepřevzmete?

Pokud je z důvodů na Vaší straně nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným než sjednaným způsobem, **jste povinni uhradit náklady spojené s takovým doručováním.**

V případě, že zboží bezdůvodně nepřevzmete, **máme nárok na náhradu nákladů spojených s dodáním zboží a jeho uskladněním**, jakož i dalších nákladů, které nám z důvodu nepřevzetí zboží vzniknou. Tyto náklady nepřesáhnou 10,- Kč za každý den trvání uskladnění. Náklady na uskladnění mohou dosáhnout maximálně částky celkem 500,- Kč nebo výše kupní ceny, pokud je nižší než 500 Kč.

Dále máme v takovém případě právo od smlouvy odstoupit.

6. Odstoupení od smlouvy

6.1. Máte právo na odstoupení od smlouvy o koupi zboží?

Od kupní smlouvy můžete odstoupit **ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží**; je-li dodávka rozdělena do několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky. Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy doporučujeme zaslat na naši doručovací adresu nebo e-mail. Pro odstoupení od smlouvy lze využít vzorový formulář. Přijetí oznámení Vám bez zbytečného odkladu potvrdíme.

Odstoupení od smlouvy nemusíte nijak zdůvodňovat.

6.2. Jakým způsobem nám vrátíte zboží?

Zboží jste povinni nám vrátit do 14 dnů od odstoupení od smlouvy na naši doručovací adresu, do jakékoliv provozovny nebo na adresu našeho sídla. **Zboží nezasílejte na dobírku.** Zboží zaslané na dobírku nejsme povinni převzít.

6.3. Máte právo na odstoupení od smlouvy o poskytování služeb?

V souladu s občanským zákoníkem není možné odstoupit zejména od smluv, jejichž předmětem je účast na přednášce či terapeutickém sezení. Tyto služby spadají pod smlouvy o využití volného času, pokud jsou tyto služby poskytovány v určeném termínu dle ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku;

Od služeb jejichž předmětem je zpřístupnění on-line videa, on-line přednášky či on-line konference můžete odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy Vám bylo doručeno potvrzení objednávky z naší strany. Aktivační klíč Vám bude dodán až po uplynutí této 14denní lhůty.

Vezměte však na vědomí, že pokud vyjádříte výslovný souhlas s dodáním služby (zejména on-line videa, přednášky či konference) před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (v souladu s článkem 4.3 a 4.4), nemáte na odstoupení od smlouvy nárok, a to dle ustanovení § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

6.4. Jaké má odstoupení od smlouvy důsledky?

Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.

Byl-li Vám společně se zbožím či službou poskytnut s Vaším souhlasem dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze stran účinnosti. Dárek nám zašlete zpět společně s vráceným zbožím.

6.5. Jakým způsobem odstoupíte od smlouvy?

K odstoupení od smlouvy doporučujeme přiložit:

- kopii dodacího listu a faktury, pokud tyto dokumenty byly vystaveny, nebo jiný doklad prokazující koupi zboží či služby;
- písemné vyjádření o odstoupení od smlouvy (na našem formuláři nebo jinak) a zvoleném způsobu vrácení peněz (převod na účet, osobní převzetí hotovosti nebo poštovní poukázka či jinak). Do vyjádření uveďte adresu pro doručování, telefon a e-mail.

Nepředložení některého z výše uvedených dokladů nebrání kladnému vyřízení Vašeho odstoupení od smlouvy dle zákonných podmínek.

6.6. Kdy dostanete zpět své peníze?

Veškeré přijaté peněžní prostředky Vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Berte však na vědomí, že nejsme povinni vrátit Vám peníze dříve, než nám vrátíte zboží nebo prokážete, že jste nám zboží odeslali.

Vedle kupní ceny máte i nárok na vrácení nákladů na dodání zboží k Vám. Jestliže jste však zvolili jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který nabízíme, vrátíme Vám náklady na dodání zboží **ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.**

Peníze Vám vrátíme:

- stejným způsobem, jakým jsme je přijali, nebo
- způsobem, jaký budete požadovat;

Vedle výše uvedených způsobů můžeme peníze vždy vrátit i zasláním na Vámi sdělený bankovní účet nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud nám do deseti dnů od odstoupení od smlouvy žádný

nesdělíte). Přijetím těchto obchodních podmínek vyslovujete svůj souhlas se zasláním peněžních prostředků dle předchozí věty za podmínky, že Vám tímto způsobem nevzniknou žádné další náklady.

Náklady spojené s odesláním vráceného zboží na naši adresu hradíte Vy, a to i v případě, že zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

6.7. Kdy můžeme odstoupit od smlouvy my?

Vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- technickou chybou byla na webovém rozhraní uvedena zcela zjevně chybná cena zboží či služby (článek 2.8 těchto obchodních podmínek);
- zboží z objektivních příčin (především proto, že zboží se již nevyrábí, dodavatel přestal dodávat do ČR atd.) není možné za původních podmínek dodat či není možné za původních podmínek poskytnout službu;
- on-line přednášku či konferenci nebude možné vzhledem k technickým problémům vysílat;
- plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.

V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností, budeme Vás o našem odstoupení od smlouvy neprodleně informovat. Odstoupení je vůči Vám účinné okamžikem, kdy je Vám doručeno.

Pokud jste již zcela nebo zčásti uhradili cenu, vrátíme Vám přijatou částku bezhotovostně na účet, který nám pro tento účel sdělíte, nebo ze kterého jste provedli úhradu. Peníze vrátíme do pěti dnů od odstoupení od kupní smlouvy.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku. Práva z vadného plnění ze smluv o koupi zboží se řídí také § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 občanského zákoníku).

Při uplatňování práv z vadného plnění budeme postupovat v souladu s naším Reklamačním řádem. Před odesláním reklamace se s Reklamačním řádem důkladně seznáme, aby mohla být reklamace vyřízena co nejdříve a k Vaší spokojenosti.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti a kdo nás při ní kontroluje?

K prodeji zboží a poskytování služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolení.

Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Kontrolu dodržování právních předpisů týkajících se technických požadavků na zboží a bezpečnost zboží provádí Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>). Česká obchodní inspekce provádí též kontrolu dodržování předpisů na ochranu spotřebitele. Práva spotřebitelů hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu.

8.2. Jak vyřizujeme stížnosti?

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím svého kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na subjekty uvedené v článku 8.1. Ve vztahu k našim zákazníkům nejsme vázáni žádnými kodexy chování, ani žádné takové nedodržujeme.

8.3. Jaká máte práva při vzniku spotřebitelského sporu?

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (<http://www.coi.cz/>) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

8.4. Co byste ještě měli vědět?

Veškeré informace, včetně informací obsažených v dokumentech, které jsou předmětem poskytnutí služby, nebo informace, které o Vás v průběhu poskytnutí služby získáme, nejsme oprávněni poskytnout třetí straně, bez Vašeho předchozího výslovného souhlasu. Předchozí věta se neuplatní v případě poskytnutí informací dalším osobám, které se podílejí na plnění smlouvy (tedy poskytovatelé služeb).

Při uzavírání smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku (zejména síť internet). Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na internetové připojení nebo na telefonní hovory) hradíte sami. **Tyto náklady se neliší od běžné sazby.**

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou mezi námi probíhá v písemné formě, a to buď zasláním e-mailem, doporučeně poštou nebo osobním doručením. Z naší strany Vám budeme doručovat na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce nebo ve Vašem uživatelském účtu.

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. **Měnit či doplňovat smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou.**

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.3.2016